



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reservationen

Wir empfehlen Ihnen Ihre gewünschte Behandlung im Voraus zu buchen. Stornierungen sind mindestens 48h vor dem Termin zu tätigen. Bei kurzfristiger Stornierung oder Nichterscheinen werden wir 50% der gebuchten Behandlungszeit berechnen.

Ankunft

Erstbesucher bitten wir 10 Minuten vor der Behandlung einzutreffen, damit wir Sie in Ruhe mit der CLAVORA Beauty Lounge vertraut machen können. Sonst empfehlen wir Ihnen, sich nach Möglichkeit 10 Minuten vor dem Beginn Ihrer Behandlung bei uns einzufinden, um sich vorab etwas zu entspannen.

Uff, zu spät!

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Verspätung von der Behandlungszeit abgezogen wird. Jedoch werden wir uns bemühen die gebuchte Behandlung richtig und korrekt durchzuführen.

Besonderheiten

Bitte informieren Sie uns möglichst im Voraus über Ihren Gesundheitszustand und beantworten Sie unsere Fragebogen wahrheitsgetreu. Diese Angaben sind nur für den internen Gebrauch bestimmt und werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Bezahlung

Sämtliche Dienstleistungen und Produkte können mit PostFinance-Card, Maestro-Karte, gängigen Kreditkarten oder Bargeld bezahlt werden. Wir erstellen keine Rechnungen für bereits geleistete Dienstleistungen.

Feedbacks

Wenn Sie zufrieden sind mit uns, sagen Sie es weiter. Falls Sie nicht zufrieden sind, sagen Sie es uns. Solche Rückmeldungen werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Reklamationen sind bei uns Chefsache. Bitte melden Sie sich unter stefanie.koch@clavora.ch. Besten Dank.

Verhalten

Um allen unseren Gästen einen Ort der Ruhe zu ermöglichen, bitten wir darum, Geräusche im Ruhebereich auf ein Minimum zu beschränken. Mobiltelefone, Pager und andere elektronische Geräte bitten wir abzuschalten. Rauchen ist in unseren Räumlichkeiten streng untersagt. Aus hygienischen Gründen ist Tieren der Aufenthalt in der CLAVORA Beauty Lounge nicht gestattet. (Ausgenommen Assistenzhunde).



Abonnements

Kunden, die unsere Dienstleistungen regelmässig in Anspruch nehmen, empfehlen wir ein Abo zu lösen. Detaillierte Informationen erhalten Sie vom Personal.

Preisliste

Die aktuellen Preise ersehen sie jederzeit aktuell auf www.clavora.ch. Preisänderungen vorbehalten, alle Preise in Schweizer Franken und inklusive 7,7 % Mehrwertsteuer. Wir gestalten unsere Preise überlegt, marktgerecht und fair, und erbringen hierfür eine erstklassige Leistung. Daher empfinden wir weitere Preis Verhandlungen als unangebracht.

Aktionen & Promotionen

Aktionen und Sonderangebote sind jeweils auf www.clavora.ch ausgeschrieben, und werden entsprechend beworben. Die Gültigkeit ist jeweils begrenzt. Weitere Spezialabsprachen sind nur mit der Studioleitung möglich. Rabatte sind nicht kummulierbar. Es gilt jeweils der höchste Rabatt.

Lenzburg, 25.Mai 2018

Stefanie Koch